

Manual de acceso a HMobile



Tanto para acceder a la versión web como para descargar la APP de Android, se necesitan los siguientes datos.

Código de empresa

Se le envía al administrador en el email informativo de bienvenida y puesta en marcha GENERAL.

Dirección de la web

Se le envía al administrador en el email informativo de bienvenida y puesta en marcha GENERAL.

Usuario y contraseña

Se le envía al administrador en el email informativo de bienvenida y puesta en marcha GENERAL.

El administrador puede crear todos los usuarios que desee con sus contraseñas, y luego cada usuario podrá modificar los suyos.

Si tiene cualquier duda, puede consultarnos en helpdesk.staff@hmobile.es

01.
Datos de Acceso

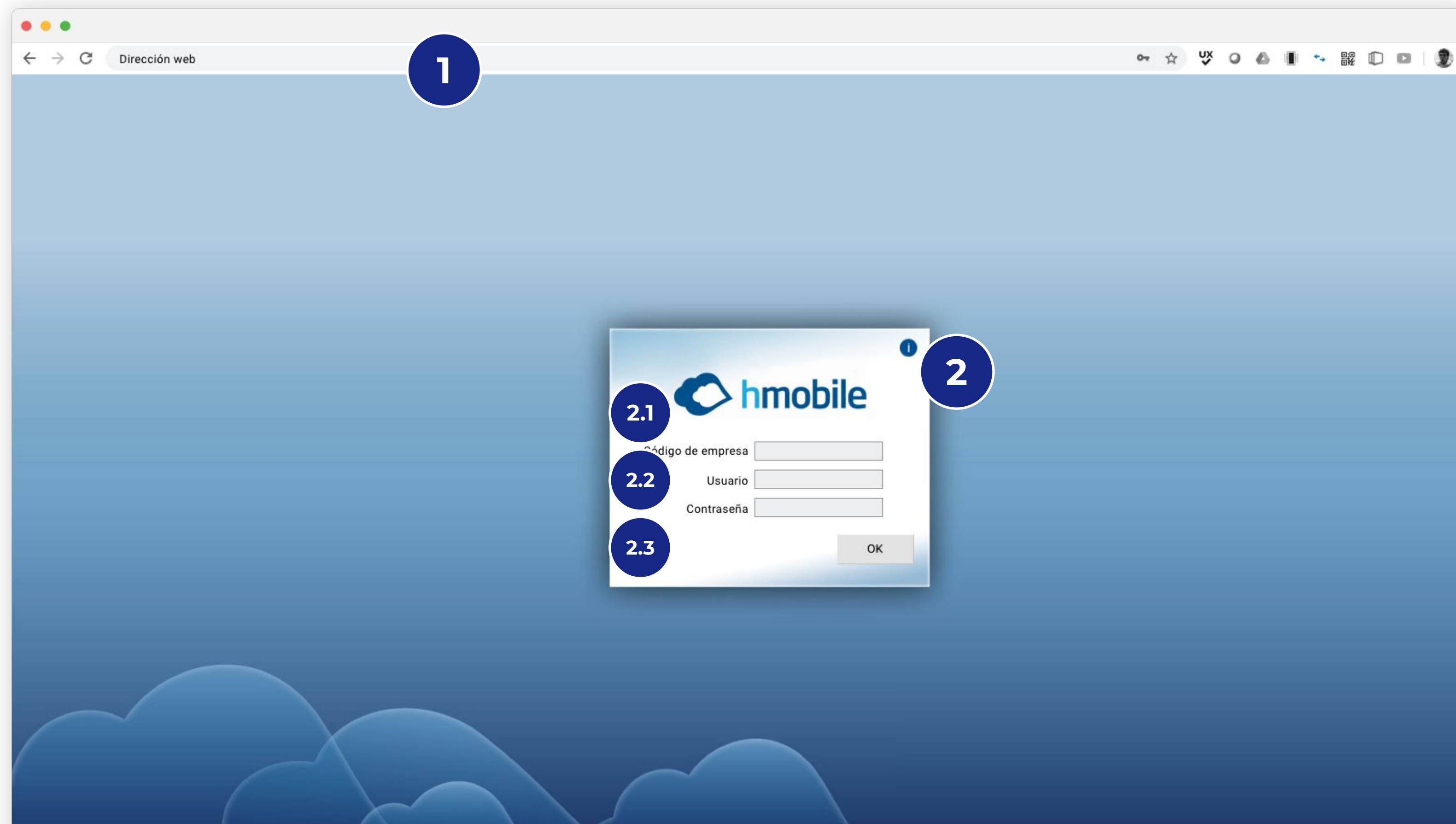
02.
Acceso WEB

03.
APP Android

04.
Acceso iPhone

05.
Videos y Manuales de ayuda

Pasos de acceso para el uso de HMobile WEB.



1. DIRECCIÓN WEB

Abrir un navegador web (Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer) y escribir la dirección de acceso web.

Dirección enviada al administrador por email.

2. DATOS DE ACCESO

En la ventana de datos de acceso, introducir los siguientes datos:

2.1. Código de empresa

Enviado al administrador por email.

2.2. Usuario y 2.3. Contraseña

Enviado al administrador por email.

01. Datos de Acceso

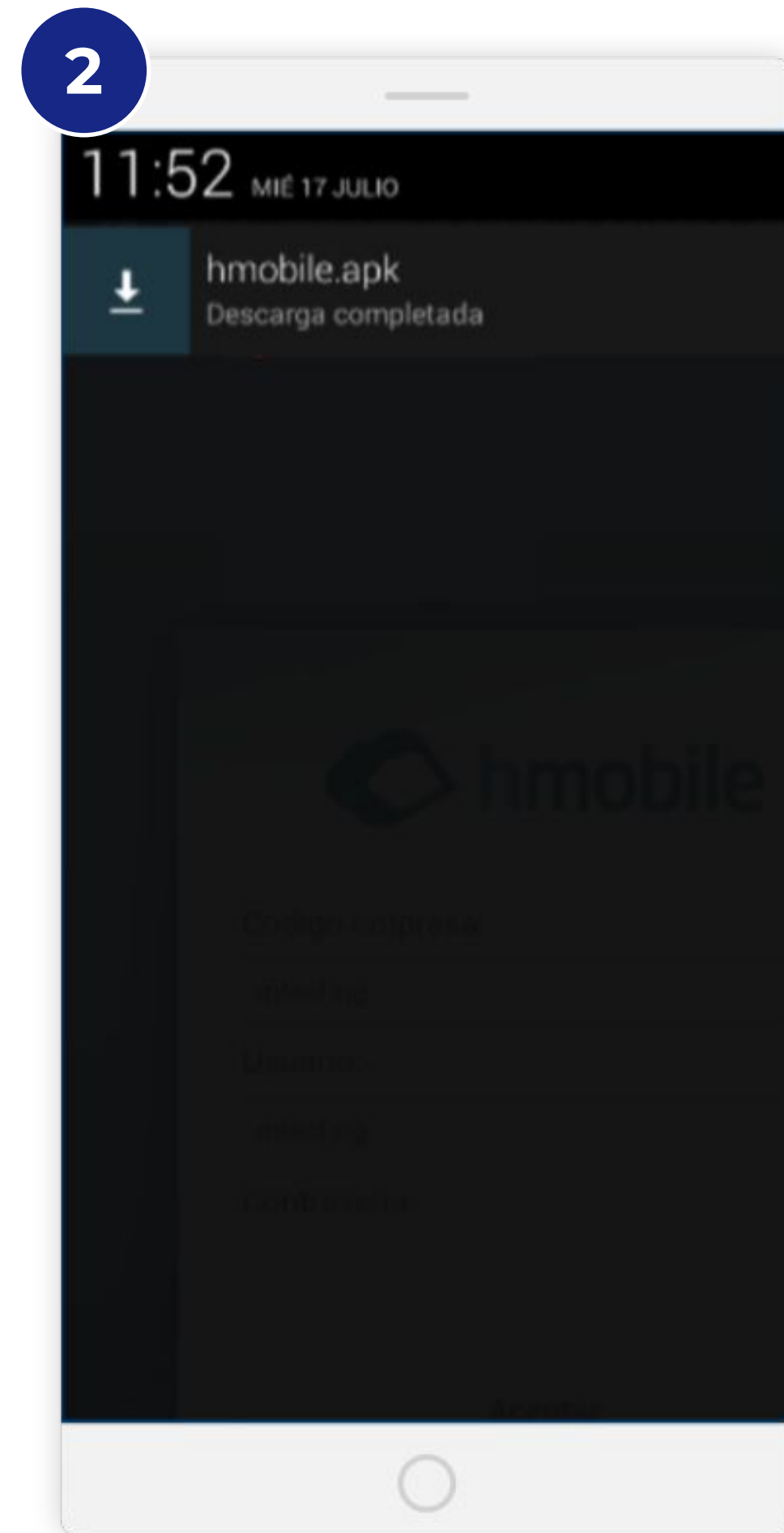
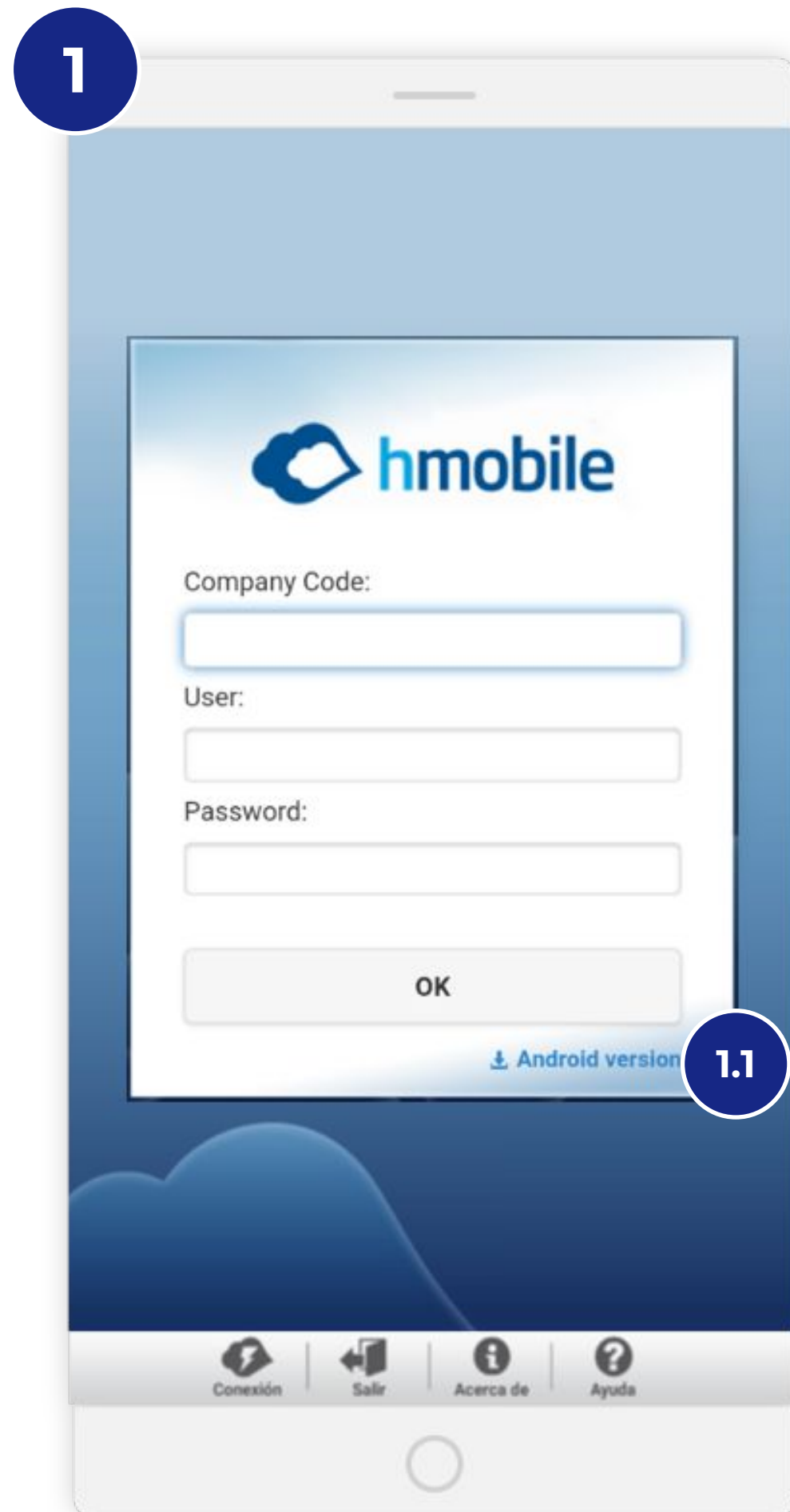
02. Acceso WEB

03. APP Android

04. Acceso iPhone

05. Videos y Manuales de ayuda

Para utilizar la aplicación HMobile en los terminales móviles con sistema operativo Android deberemos instalarla desde nuestros servidores. Para ello seguiremos los siguientes pasos:



1. DESCARGAR APLICACIÓN

Para empezar debemos abrir un navegador web e introduciremos la dirección de acceso web.

Dirección enviada al administrador por email.

1.1. Descargar APK

Pulsar en el botón “Android version” para descargar la aplicación.

2. INSTALACIÓN

En el momento en el que la descarga haya terminado podremos desplegar la persiana para pulsar sobre el archivo descargado, momento en el cual comenzará la instalación de la aplicación.

Es posible que en este paso, dependiendo de a marca de nuestro terminal, se nos indique la necesidad de aceptar la instalación desde Fuentes Desconocidas. Si esto es así, deberemos aceptar el mensaje.

3. PERMISOS

Se nos solicitará que permitamos una serie de permisos para las distintas funcionalidades de la aplicación: fotografías e imágenes que más adelante podrán adjuntarse en la operativa y a las grabaciones de audio que se podrán introducir en las tareas.

01.
Datos de Acceso

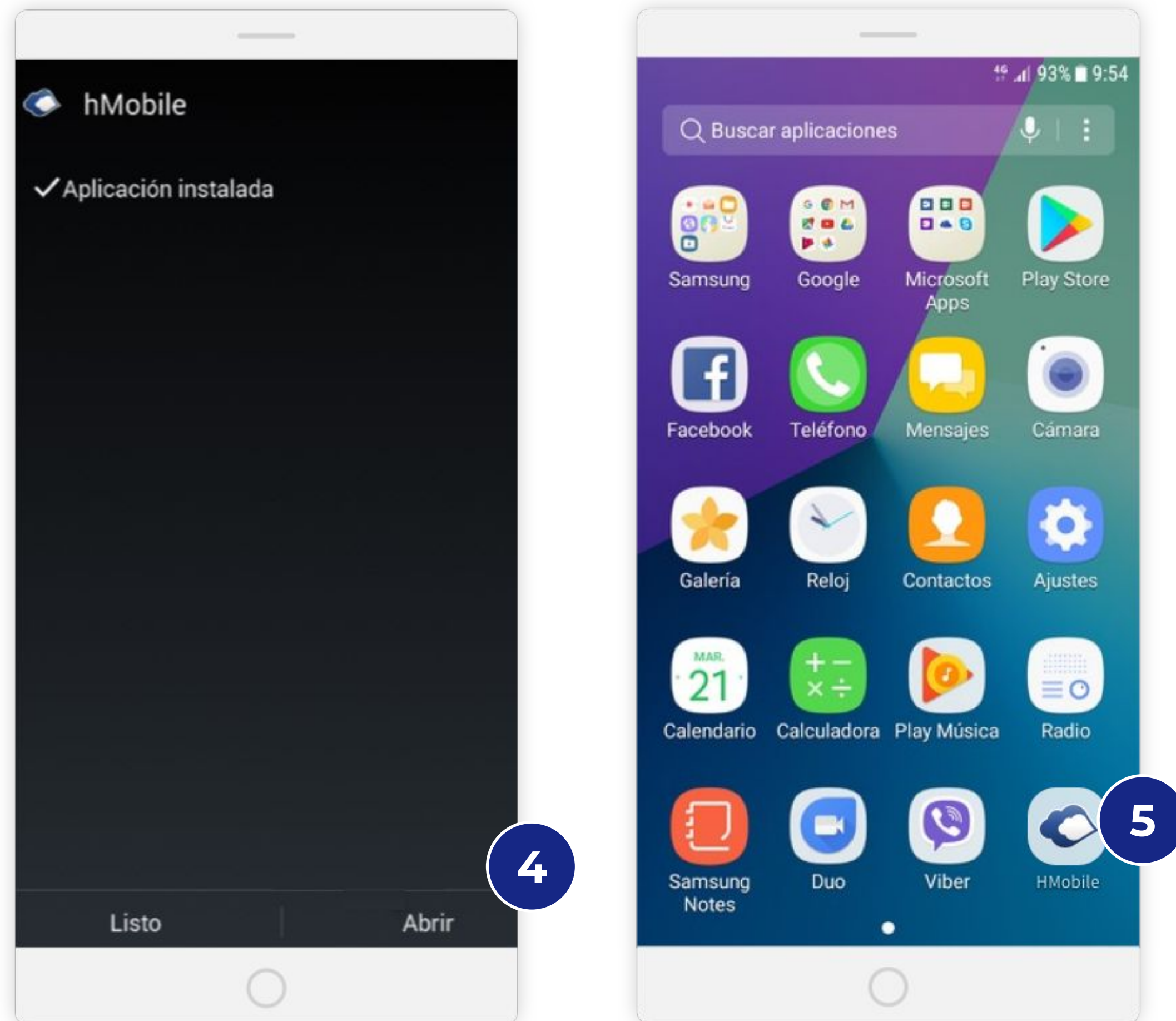
02.
Acceso WEB

03.
APP Android

04.
Acceso iPhone

05.
Videos y Manuales de ayuda

Para utilizar la aplicación HMobile en los terminales móviles con sistema operativo Android deberemos instalarla desde nuestros servidores. Para ello seguiremos los siguientes pasos:



4. ABRIR

Una vez hemos aceptado los permisos pulsando en Siguiente, la aplicación nos mostrará que se ha instalado. En ese momento podremos pulsar el botón Abrir para acceder a HMobile.

5. APLICACIONES

En el apartado Aplicaciones de tu dispositivo verás el icono de la aplicación de HMobile para acceder cuando quieras.

01. Datos de Acceso

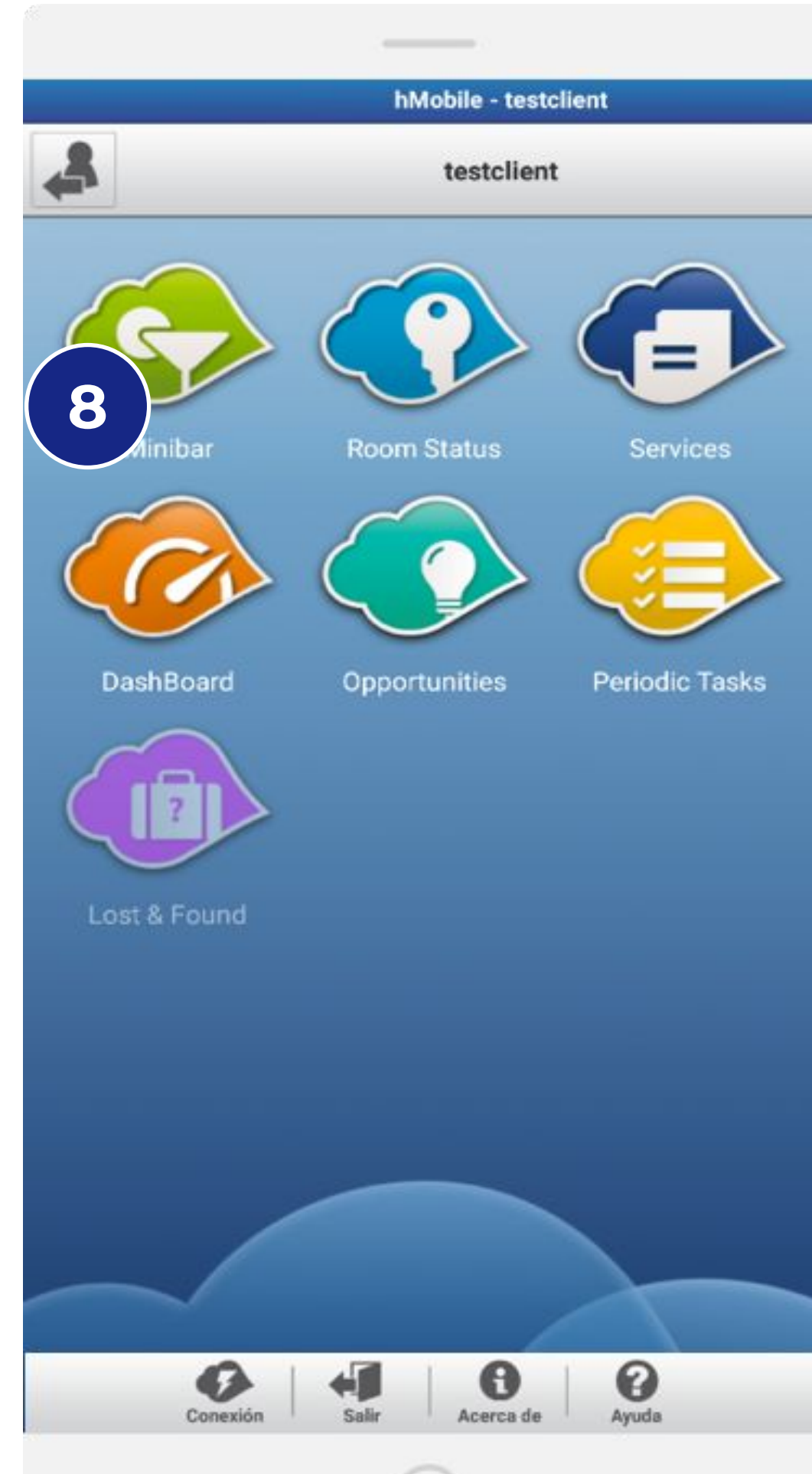
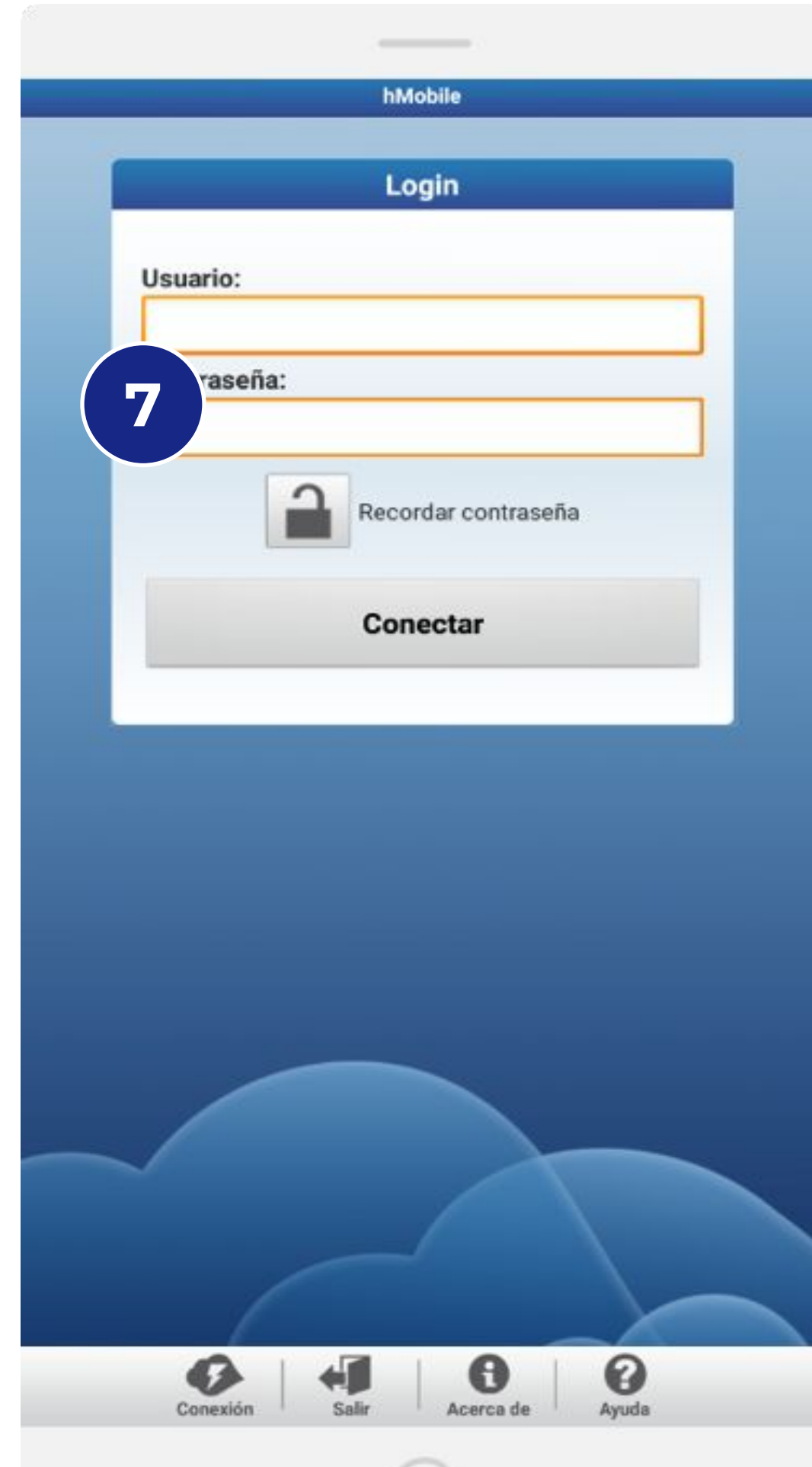
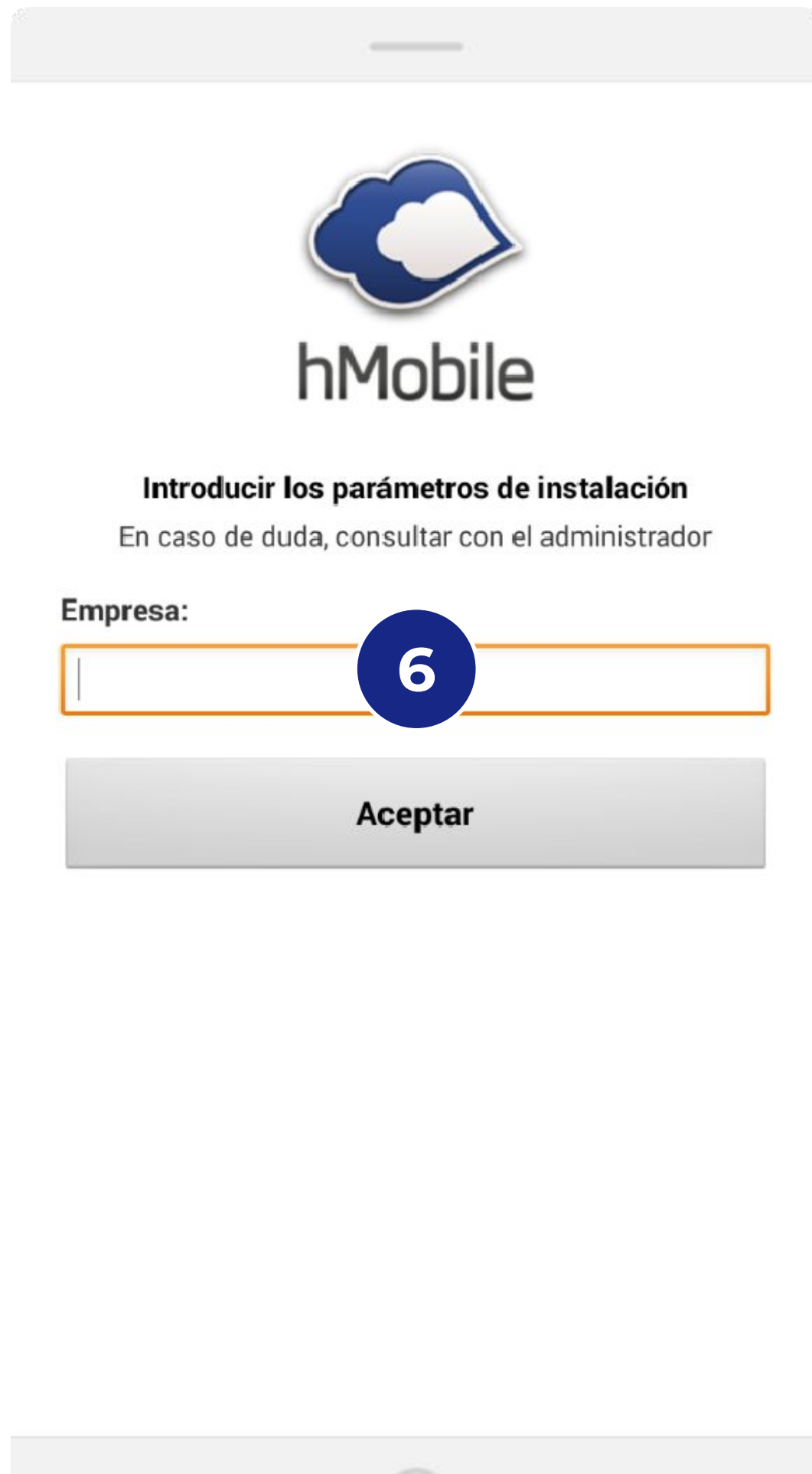
02. Acceso WEB

03. APP Android

04. Acceso iPhone

05. Videos y Manuales de ayuda

Para utilizar la aplicación HMobile en los terminales móviles con sistema operativo Android deberemos instalarla desde nuestros servidores. Para ello seguiremos los siguientes pasos:



6. CONFIGURACIÓN

Lo primero que se nos mostrará al abrir la aplicación por primera vez es la configuración de la conexión, para lo cuál hay que introducir el código de la empresa.

Enviado al administrador por email.

En este momento la aplicación ya está instalada y configurada.

7. ACCESO

Introduciendo los datos de usuario y contraseña y pulsando en CONECTAR entraremos en el DASHBOARD.

8. DASHBOARD

Se muestran todas las herramientas de HMobile. Pulsa en aquella a la que quieres acceder.

01.
Datos de Acceso

02.
Acceso WEB

03.
APP Android

04.
Acceso iPhone

05.
Videos y Manuales de ayuda

Para acceder desde un iPhone, los pasos son los mismo que para acceder desde la web.



1. DIRECCIÓN WEB

Abrir un navegador web (Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer) y escribir la dirección de acceso web.

Dirección enviada al administrador por email.

2. DATOS DE ACCESO

En la ventana de datos de acceso, introducir los siguientes datos:

2.1. Código de empresa

Enviado al administrador por email.

2.2. Usuario y 2.3. Contraseña

Enviado al administrador por email.

- 01. Datos de Acceso
- 02. Acceso WEB
- 03. APP Android
- 04. Acceso iPHONE
- 05. Videos y Manuales de ayuda

Para poder empezar a utilizar HMobile de un modo fácil y sacar el máximo rendimiento, tenemos en nuestra web varios videos y manuales que muestran cómo se usan nuestros diferentes módulos:

Manual para la configuración inicial:

<https://www.hmobile.es/descargas/configuracion/Configuracion-HMobile.pdf>

Videos tutoriales de los diferentes módulos:

<https://www.hmobile.es/recursos/videos-explicativos-services/>

Manuales de uso detallados de los diferentes módulos:

<https://www.hmobile.es/recursos/manuales-uso/>

Si tienes alguna **pregunta o sugerencia** no dudes en ponerte en contacto con nosotros:

helpdesk.staff@hmobile.es

Manual de acceso a HMobile

