

HMobile

STAFF DASHBOARD

Manual de Uso



¿QUÉ ES y PARA QUÉ SIRVE?

El hotel en la palma de tu mano.

Estar bien informado permite tomar buenas decisiones, evitar sorpresas y tener todo el Hotel bajo control. Staff Dashboard recibe e integra la información de los módulos HMobile Staff en una simple pantalla y te permite conocer en todo momento el estado de las distintas operaciones del Hotel. Información a la que puedes acceder con dispositivos móviles, desde el lugar en el que te encuentres, tanto dentro como fuera del Hotel. Un Hotel conectado es un Hotel informado.

- ✓ Toda la **información relevante** de las operaciones en una sola pantalla.
- ✓ **Indicadores** de las situaciones de **urgencia** o críticas para la anticipación.

1. Login

2. Housekeeping

3. Services

4. Minibar

5. Opportunities

1. Login

2. Housekeeping

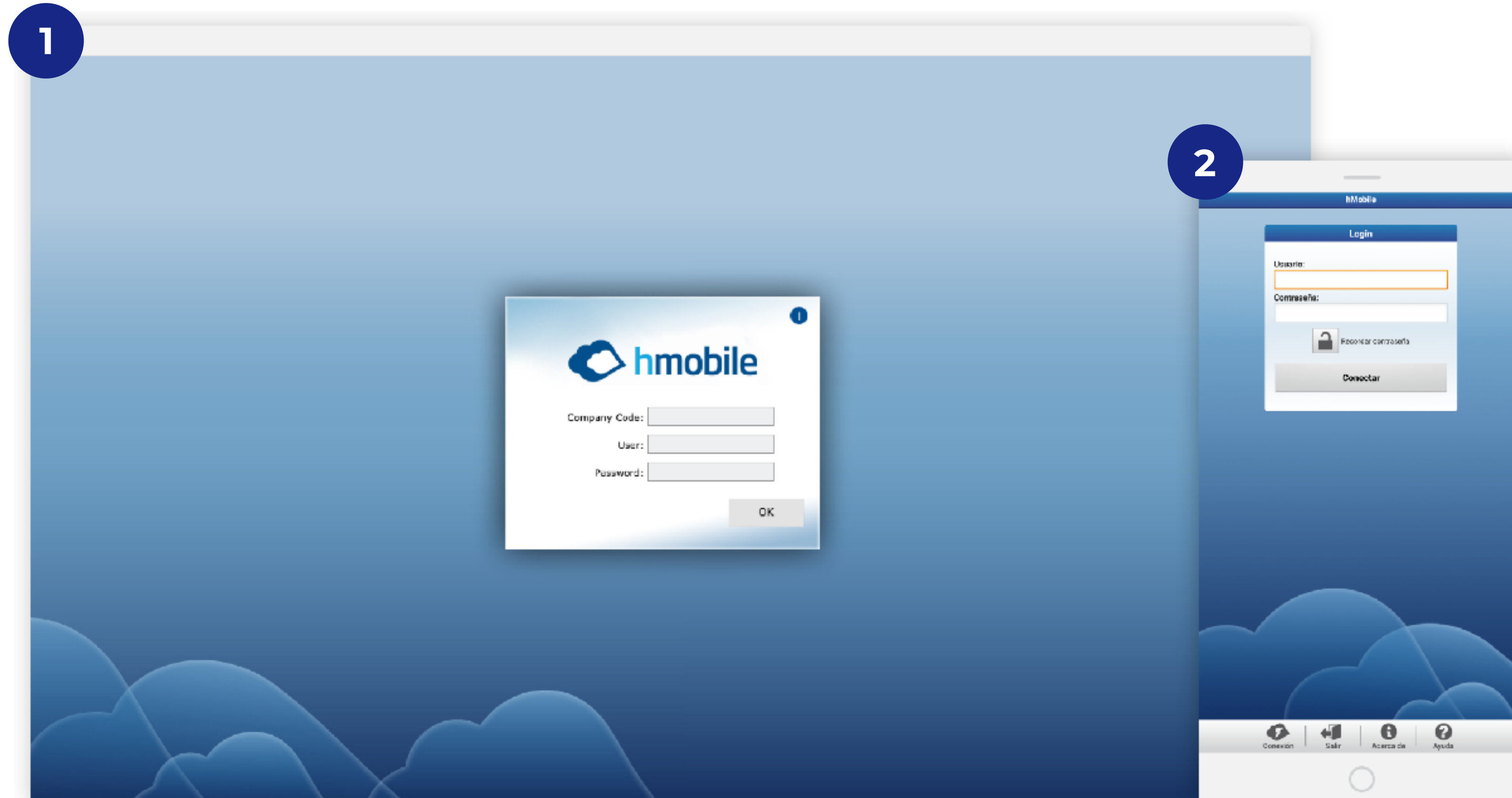
3. Services

4. Minibar

5. Opportunities

1. LOGIN

Accede de **modo sencillo** tanto a la aplicación **WEB** como a la **APK**.



1. ACCESO WEB

Accede desde cualquier navegador, desde tu ordenador, tablet o teléfono móvil a la aplicación web de modo sencillo.

Introducir:

Código de la empresa

Usuario

Contraseña

2. ACCESO APK

Benefíciate de ayudas extra como las notificaciones accediendo a la aplicación para Android.

Introducir:

Código de la empresa

Usuario

Contraseña

1. Login

2. Housekeeping

3. Services

4. Minibar

5. Opportunities

2. HOUSEKEEPING / ROOM STATUS

Consulta el **progreso de la limpieza** y ve en un vistazo la **disponibilidad** de las habitaciones para los huéspedes que llegan.

1 ROOM STATUS

1.1 2 entradas previstas

1.2 9 limpias libres

1.3 4 urgentes

1.4 PROGRESO DE LIMPIEZA 9 %

ESTADO	ESTANCIA	SALIDA PREVISTA	LIBRES
Sucia	142	39	3
Limpia	5	3	0
Pendiente de revisi...	15	8	0
Pendiente de repaso	3	0	0

1.5

SERVICIOS

124 solicitudes abiertas

REQUIEREN ATENCIÓN

84 sin atender, 10 vencidas | huésped, 2 pausada

CATEGORIAS DE SOLICITUD	SIN ATENDER	VENCIDAS HUÉSPED	PAUSADAS
Pisos	65	17	0
Almohada	10	15	0
Toallas	7	0	0
Limpieza tras averia	9	0	0
NEWCREATETASK	39	2	0
F&B	14	1	0
Room Service	5	2	2

REQUIEREN MI ATENCIÓN

0 pendiente de revisión, 0 pendiente de cargo

OPORTUNIDADES

OPORTUNIDADES ABIERTAS

0 incompleta, 3 sin solución, 3 en seguimiento

PROGRESO DE LIMPIEZA 9 %

STATUS	STAY	DUE OUT	WARRANTS
Sucia	142	39	3
Limpia	5	3	0
Pendiente de r...	15	8	0
Pendiente de r...	3	0	0

SERVICIOS

124 open requests

84 not attended, 10 Expired | guest, 2 paused

1. HOUSEKEEPING / ROOM STATUS

Tanto desde un PC como desde el móvil, el progreso y estado de la limpieza de las habitaciones de un vistazo.

Pulsa en cualquiera de las casillas, y accede a ver la lista de habitaciones con ese filtro aplicado.

1.1. Entradas previstas

Número de entradas previstas para ese día y todavía no han hecho el checkin.

1.2. Limpias libres

Número de habitaciones limpias y disponibles para entregar a los huéspedes que llegan.

1.3. Urgentes

Número de habitaciones marcadas como urgentes.

1.4. Progreso

Porcentaje de habitaciones limpiadas respecto a la limpieza total de ese día.

1.5. Desglose de estados

Diferentes estados de limpieza de todas las habitaciones, relacionados con los estados de ocupación.

1. Login

2. Housekeeping

3. Services

4. Minibar

5. Opportunities

3. SERVICES

Consulta el **estado de las solicitudes** desde cualquier lugar y en cualquier momento.

The screenshot displays the Staff Dashboard's Services section. On the PC view, the 'SERVICES' menu is highlighted with a blue circle '2'. Below it, the 'SOLICITUDES EN CURSO' section shows 124 open requests. The 'REQUIEREN ATENCIÓN' section shows 84 requests, with 10 expired/guest (marked with a red circle 'B'), 2 paused (marked with a red circle 'C'), and 72 others (marked with a red circle 'A'). The 'OPORTUNIDADES' section shows 0 incomplete, 3 without solution, and 3 following up. The 'OPORTUNIDADES ABIERTAS' section shows 0 incomplete, 3 without solution, and 3 following up. The mobile view shows the same 'SERVICES' section with a blue circle '2' and a 'hide detail' button. The 'REQUIEREN ATENCIÓN' section is expanded to show a table of request categories.

ESTADO	ESTANCIA	SALIDA PREVISTA	LIBRES
Sucia	142	39	3
Limpia	5	3	0
Pendiente de revisi...	15	8	0
Pendiente de repaso	3	0	0

CATEGORIAS DE SOLICITUD	SIN ATENDER	VENCIDAS HUÉSPED	PAUSADAS
Pisos	65	17	0
Almohada	10	15	0
Toallas	7	0	0
Limpieza tras avería	0	0	0
NEWCREATETASK	39	2	0
F&B	14	1	0
Room Service	5	2	2

2. SERVICES

Tanto desde la un PC como desde el móvil, accede a ver de un vistazo el estado de las solicitudes del hotel.

Pulsa en cualquiera de las casillas, y accede a ver la lista de solicitudes con ese filtro aplicado.

2.1. Solicitudes en curso

Número de solicitudes abiertas en tiempo real.

2.2. Requieren atención

Solicitudes que no han sido atendidas o que son responsabilidad del usuario que hace la consulta.

2.2.A. Sin Atender

Solicitudes que todavía no han sido atendidas.

2.2.B. Vencidas | Huésped

Solicitudes que han superado el tiempo máximo o han sido peticiones directas de un huésped.

2.2.C. Pausadas

Se han marcado como "Pausadas" o paradas.

2.2.D. Desglose por clases de solicitudes

Desglose por clases de solicitudes y por tipos de tareas.

1. Login
2. Housekeeping
3. Services
- 4. Minibar**
5. Opportunities

4. MINIBAR

Consulta el **estado de los minibares** desde cualquier lugar y en cualquier momento.

The screenshot displays the Staff Dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with icons for ROOM STATUS, SERVICES, MINIBAR, OPORTUNIDADES, and DOCUMENTACIÓN. The main content area is divided into several sections:

- ROOM STATUS:** Includes a dropdown menu and a 'DISPONIBILIDAD' section with 2 'entradas previstas', 9 'limpias libres', and 4 'urgentes'. Below it is a 'PROGRESO DE LIMPIEZA' section showing 9% completion and a table with columns for ESTADO, ESTANCIA, SALIDA PREVISTA, and LIMPIES.
- SERVICES:** Includes a dropdown menu and a 'SOLICITUDES EN CURSO' section with 124 'solicitudes abiertas'. Below it is a 'REQUIEREN ATENCIÓN' section with 84 'sin atender', 10 'Vencidas | huésped', and 2 'pausada'. A table below shows 'CATEGORIAS DE SOLICITUD' with columns for 'SIN ATENDER | HUÉSPEDE' and 'PAUSADAS'.
- MINI BAR:** Highlighted with a blue circle containing the number 3. It includes a 'REQUIEREN VERIFICACIÓN' section with 0 'pendiente de revisión' and 0 'pendiente de cargo'. Below it is an 'OPORTUNIDADES' section with 0 'incompleta', 3 'sin solución', and 3 'en seguimiento'.
- OPPORTUNITIES:** A section at the bottom showing 0 'incomplete', 3 'without solution', and 3 'following up'.

On the right side, there is a mobile app interface showing the 'SERVICES' section with 124 'open requests', 84 'not attended', 10 'Expired | guest', and 2 'paused'. Below it is a table for 'REQUESTS CATEGORIES' with columns for 'NOT ATTENDED', 'EXPIRED | GUEST', and 'PAUSED'. The mobile app also shows the 'MINI BAR' section with 0 'pending verification' and 0 'charge pending', and the 'OPPORTUNITIES' section with 0 'incomplete', 3 'without solution', and 3 'following up'.

3. MINIBAR

Tanto desde la un PC como desde el móvil, accede a ver de un vistazo el estado de los minibares.

Pulsa en cualquiera de las casillas, y accede a ver la lista de solicitudes con ese filtro aplicado.

3.1. Pendientes de Revisión

Minibares que están Sin Revisar.

3.2. Pendientes de Reposición

Minibares que están revisados y con el cargo realizado y a falta de la reposición.

APARTADOS PRINCIPALES

1. Login
2. Housekeeping
3. Services
4. Minibar
- 5. Opportunities**

5. OPPORTUNITIES

Consulta el **estado de las quejas e incidencias** desde cualquier lugar y en cualquier momento.

The dashboard is divided into several sections:

- ROOM STATUS:**
 - DISPONIBILIDAD: 2 entradas previstas, 9 limpias libres, 4 urgentes.
 - PROGRESO DE LIMPIEZA: 9%.
 - Table:

ESTADO	ESTANCIA	SALIDA PREVISTA	LIMPIOS
Sucia	142	39	3
Limpia	5	3	0
Pendiente de revisi...	15	8	0
Pendiente de repaso	3	0	0
- SERVICES:**
 - SOLICITUDES EN CURSO: 124 solicitudes abiertas.
 - REQUIEREN ATENCIÓN: 84 sin atender, 10 vencidas | huésped, 2 pausada.
 - Table:

CATEGORIAS DE SOLICITUD	SIN ATENDER	VENCIDAS HUÉSPEDES	PAUSADAS
Pisos	65	17	0
Almohada	10	15	0
Toallas	7	0	0
Limpieza tras avería	9	0	0
NEWCREATETASK	39	2	0
F&B	14	1	0
Room Service	5	2	2
- MINI BAR:**
 - REQUIEREN MI ATENCIÓN: 0 pendiente de revisión, 0 pendiente de cargo.
 - OPORTUNIDADES ABIERTAS: 0 incompleta, 3 sin solución, 3 en seguimiento.

The mobile phone view shows a simplified version of the dashboard with callouts 4.1, 4.2, 4.3, and 4. Callout 4 points to the 'OPORTUNIDADES' section, while 4.1, 4.2, and 4.3 point to the 'OPORTUNIDADES ABIERTAS' sub-section.

4. OPPORTUNITIES

Tanto desde la un PC como desde el móvil, accede a ver de un vistazo el estado de los quejas e incidencias.

Pulsa en cualquiera de las casillas, y accede a ver la lista de solicitudes con ese filtro aplicado.

4.1. Incompleta

Incidencias registradas sin toda la información necesarias.

4.2. Sin Solución

Incidencias registradas a los cuales todavía no se le ha dado una solución y/o compensación.

4.3. En Seguimiento

Resto de incidencias que están abiertas.

“ Las herramientas que componen HMobile son muy versátiles, se adaptan perfectamente a nuestro hotel. Hemos mejorado notablemente la comunicación entre los departamentos y reducido los tiempos de ejecución y supervisión de tareas. Los empleados consideran útil la información que aporta el sistema y la facilidad para actualizar y gestionar la misma. ”

Francisco González

Coronas Playa Hotel

Productos HMobile Staff

Nuestra plataforma HMobile Staff está integrada por **5 módulos** diseñados para mejorar la **productividad** de los empleados, mejorar las **operaciones** del Hotel y la **satisfacción** de los huéspedes.



Staff **Housekeeping**

Gestiona, asigna y supervisa con eficacia la limpieza de las habitaciones, reduciendo llamadas y desplazamientos no necesarios.



Staff **Services**

Responde de manera ágil y coordinada a las peticiones de los huéspedes.
Agiliza la resolución de averías e incidencias.



Staff **Minibar**

Minibares gestionados con eficacia y garantizando su facturación.



Staff **Opportunities**

Documenta y analiza las quejas de tus clientes de forma ágil y ordenada.



Staff **Dashboard**

El hotel en la palma de tu mano.

Otros productos HMobile

Connect

La unión entre sistemas del hotel

El motor de integración entre el PMS y el resto de sistemas del hotel, para hacer llegar a cada sistema y persona la información que necesita en el momento que la necesita y sin complicaciones (instalado en el 90% de los hoteles españoles).

Internet Manager

Internet sin complicaciones

Facilita la gestión de la experiencia de conexión a internet de los clientes y evita problemas a los empleados

Insights

Comprensión global de tus hoteles

Conocimiento y comprensión de las necesidades de los clientes por Marca, Geografía y Hotel.

Mobilekey

La llave en el móvil

Integración fácil en APP de huésped para tener la llave en el móvil sea cual sea la marca de la cerradura



HMobile

Tu hotel conectado y bajo control

¿Te gustaría probarlo?

2 meses sin compromiso

hmobile@hmobile.es

